



## OPTIMAL PARKING CONTROL

Votre partenaire dans la gestion  
qualitative du stationnement

parkeren.be

Optimal Parking Control est actif depuis 2002 et est aujourd'hui l'un des trois premiers gestionnaires de parking en Belgique. Nous sommes une PME belge, spécialisée dans la gestion globale du stationnement sous toutes ses facettes.

Nous offrons nos services et notre savoir-faire dans le domaine de la gestion du stationnement sur la voie publique, le stationnement « on street », et sommes responsables du développement, de la construction et de la gestion des parkings souterrains et aériens, du stationnement « off street ».

Nos atouts majeurs sont notre personnalisation poussée, nos idées novatrices et nos lignes de décision très courtes qui nous permettent de réagir de manière extrêmement rapide et souple à l'évolution des conditions du marché et aux souhaits spécifiques du client.

Si vous souhaitez vous familiariser avec nos objectifs, notre méthode de travail et les différentes phases de la gestion du stationnement, nous sommes heureux de vous aider.

Peter Lamens et Monica Robberechts  
gérants OPC



## QUI SOMMES-NOUS?

### GESTION DE STATIONNEMENTS 'ON STREET'

En tant que ville ou commune, vous êtes responsable de l'organisation de la gestion de votre stationnement. Et OPC peut vous aider dans cette gestion comme nul autre!

Avec OPC, vous choisissez :

- Un partenaire privé avec plus de 20 ans d'expérience .
- Une entreprise purement belge avec une approche flexible, orientée client et personnalisée.
- Une approche rationalisée et intégrée de la gestion du parc, toujours en consultation avec le conseil communal.
- Un guidage complet de la gestion en fonction d'une mobilité en constante évolution.
- La mise en place d'une rotation optimale du stationnement et une communication claire avec le citoyen.

### GESTION DE STATIONNEMENTS 'OFF STREET'

Les parkings en ouvrage aériens et souterrains représentent une partie importante d'une bonne politique globale de stationnement. Leur emplacement, leur taille, leur sécurité et leur politique tarifaire prix poussent l'automobiliste à les utiliser.

Combinée à une gestion efficace de la mobilité, la politique active de stationnement réduit le temps de recherche de place et rend le centre plus agréable pour les résidents et les visiteurs.

OPC accompagne à la fois les autorités publiques et les partenaires privés dans la réalisation complète du projet de stationnement:

- Étude et développement
- Construction, équipement et financement
- Gestion et maintenance quotidiennes

## NOTRE MISSION



## UNE MEILLEURE POLITIQUE DE ROTATION

Un niveau de contrôle efficace et constant assure une augmentation de la rotation du stationnement, une pression de stationnement plus faible et moins de temps de recherche de place. Les automobilistes adaptent leur comportement de stationnement, les utilisateurs à long terme migrent vers la périphérie ou vers les parkings en ouvrage.

## UN POINT DE CONTACT

OPC ne suivra jamais sa propre voie, c'est vous, en tant que ville, qui décidez de la politique de stationnement. OPC devient le seul point de contact. Nous informons et sensibilisons l'automobiliste, traitons les plaintes et délivrons des permis de stationnement. En ce qui concerne le conseil d'administration, nous rendons compte méticuleusement de la situation financière et opérationnelle et nous jouons un rôle consultatif actif en ce qui concerne les améliorations possibles de la politique de stationnement.

## SÉCURITÉ BUDGÉTAIRE

OPC prend en charge tous les coûts pour effectuer le contrôle de stationnement. De plus, pour les investissements dans les horodateurs, les capteurs ou autres infrastructures de stationnement, vous n'avez pas nécessairement à libérer votre propre budget. La ville ou la commune n'a donc pas de dépenses à cet égard, mais reçoit plutôt une part prédéterminée des revenus. Cela allège la charge financière, évite les surprises et permet d'élaborer une politique à long terme.

## ALLÈGEMENT DE VOTRE TEMPS DE TRAVAIL

OPC est responsable de la gestion complète du stationnement. La police a le temps de s'acquitter d'autres tâches. Les services communaux n'ont plus à se soucier des rapports, de l'émission des cartes de stationnement, du suivi technique, ...

## ÉCOLOGIE ET DURABILITÉ

La mobilité, la durabilité et le lien entre ces thèmes sont parmi les défis les plus importants de notre époque. Il est de notre devoir et de notre intention de vous aider dans cette tâche. Avec des informations et des conseils, mais aussi à travers une numérisation étendue et la mise en œuvre de technologies durables et innovantes. Pas uniquement pour l'innovation elle-même, mais toujours au service du citoyen, de la commune et d'une gestion plus efficace du stationnement.

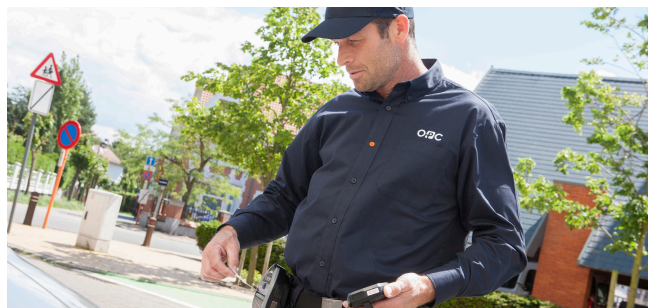
## UNE APPROCHE ÉQUITABLE

OPC agit suivant une politique et conformément à celle-ci. Nous sommes conscients du rôle public que nous jouons. Une approche équitable et non discriminatoire est l'une de nos valeurs fondamentales. Ce n'est jamais notre intention d'organiser une chasse aux sorcières sur l'utilisateur qui peut donner une mauvaise image de la ville ou la commune.

# POURQUOI EXTERNALISER LA GESTION







## CONTRÔLE MANUEL

L'application des règles de stationnement est généralement effectuée manuellement par des préposés au stationnement équipés d'un terminal manuel. OPC attache une grande importance à la sélection et à la formation de ces employés. Après tout, ils sont la carte de visite de notre entreprise et sont le premier point de contact pour le citoyen concernant les activités de stationnement dans votre ville ou commune. En uniforme et équipés des équipements les plus modernes, ils effectuent leurs tournées d'inspection selon un calendrier strict, mais variable. Ils se déplacent à pied ou à vélo (électrique).



## CONTRÔLE VÉHICULE SCAN

OPC effectue des contrôles avec un véhicule scan dans un certain nombre de villes d'importance et de communes du littoral. Cette technologie permet de contrôler de grandes surfaces de manière très efficace et dans un court laps de temps, elle est donc parfaitement adaptée aux grandes villes et agglomérations.

## INFRASTRUCTURES DE STATIONNEMENT ET NOUVELLES TECHNOLOGIES

Souhaitez-vous introduire le stationnement payant? Ou configurer des zones Shop&Go avec des capteurs? L'infrastructure existante a-t-elle besoin d'être remplacée? Vous pensez à un système de guidage de stationnement pour optimiser les flux de circulation dans votre ville? Voulez-vous offrir le paiement mobile par SMS ou application?

Quel que soit votre projet, OPC possède l'expérience, le savoir-faire et les relations nécessaires pour vous guider, mettre en œuvre et maintenir chaque initiative. Nous sommes heureux de mettre notre expertise, tant technologique, opérationnelle, juridique, marketing et générale, au service du client. Nous accordons toujours la priorité à l'intérêt public. La technologie et la numérisation ne sont que des moyens d'atteindre une finalité.

Pour l'entretien de votre parc existant, nous disposons de notre propre équipe technique qui est actuellement responsable de l'entretien préventif et curatif de nos horodateurs répartis dans différentes villes et communes en Belgique.



# GESTION DU STATIONNEMENT « ON STREET »





## GUICHET DIGITAL ET BOUTIQUE DE STATIONNEMENT

L'utilisateur peut continuellement visiter notre site Web « [www.parkeren.be](http://www.parkeren.be) » et le guichet électronique pour obtenir des informations, contester des frais encourus ou demander un permis de stationnement.

En outre, une boutique de stationnement peut être mise en place pour offrir à l'automobiliste un point de contact personnel et direct. Cela peut être fait dans un bureau local ou un espace communal.



## PERMIS DE STATIONNEMENT

OPC s'occupe de l'ensemble du processus de gestion et de délivrance des cartes de résident et autres permis de stationnement. Nous rendons la procédure pour l'utilisateur aussi simple que possible via le guichet électronique ou sur place dans l'un de nos bureaux.



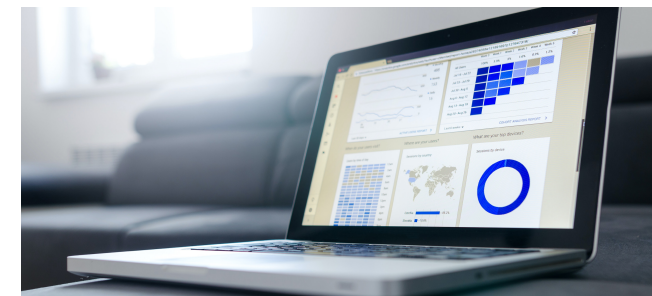
## RECouvreMENT

Une procédure de collecte claire et stricte est un élément important d'une politique de stationnement efficace. Dans le contexte d'une approche non discriminatoire, il doit également être clair pour les défaillants qu'ils doivent se conformer à la réglementation. OPC a mis au point une procédure très efficace à cet égard en collaboration avec un bureau d'avocats et une étude d'huissiers de justice.



## COMMUNICATION ET TRAITEMENT DES PLAINTES

Il est crucial d'informer parfaitement la population sur le plan de stationnement dans votre ville ou commune et d'être accessible pour fournir des informations et traiter les plaintes. À notre avis, le point de départ réside dans la prévention des conflits, grâce à laquelle la population est informée et sensibilisée de manière optimale pour éviter les incivilités inutiles et où les questions reçoivent une réponse proactive. Si des plaintes sont émises, elles seront traitées par notre service à la clientèle, professionnel bilingue, dans un délai extrêmement court.



## RAPPORTS ET CONTRÔLE

OPC met tout en œuvre pour appliquer votre politique de stationnement de manière précise et transparente avec des rapports clairs et des méthodes de travail ouvertes, tant sur le plan opérationnel que financier. Les rapports sont partagés ponctuellement à des moments convenus via un extranet sécurisé. De plus, le conseil d'administration prend le pouls de la gestion du stationnement par l'entremise de comités d'orientation réguliers et OPC est bien sûr toujours disponible pour des explications ponctuelles. Dans tous les cas, la ville ou la commune conserve tout contrôle sur les tarifs et la politique poursuivie.



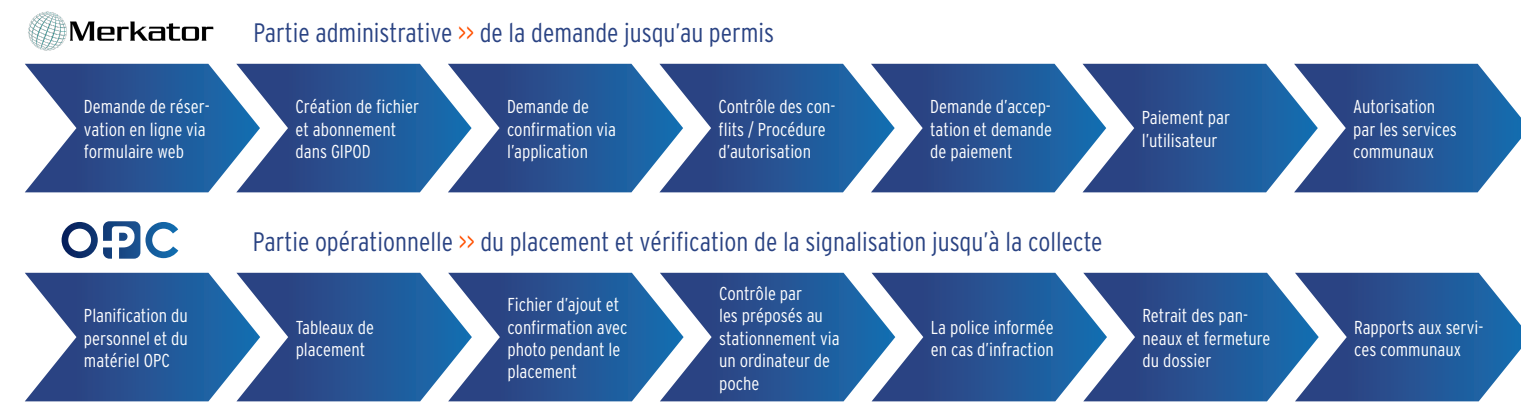


OPC offre un service de gestion pour l'occupation de la voie publique entièrement adapté au client. Selon les souhaits de la ville ou de la commune, nous pouvons prendre en charge l'ensemble du processus tant sur le plan administratif qu'opérationnel, de la demande de réservation à l'inspection en passant par l'installation des panneaux de réservation en voirie.

Pour la demande d'autorisation de stationnement ou d'occupation de la voie publique et l'exécution opérationnelle sur le terrain, nous utilisons des applications spécialisées d'un partenaire externe, la plateforme EagleBe de la société Merkator. Cette plateforme est déjà utilisée dans un grand nombre de villes et communes belges. OPC reçoit ses ordres d'intervention par l'entremise de ce système et est en mesure de surveiller les admissions autorisées au moyen de l'application de la loi.

En plus de cette approche intégrée, diverses solutions partielles sont également possibles, selon lesquelles OPC ne prend en charge qu'une partie spécifique des services de la ville ou de la commune (par exemple, contrôler uniquement l'OVP, uniquement la mise en place de panneaux d'interdiction de stationnement, ...). La flexibilité est aussi notre credo!

# OCCUPATION DE VOIE PUBLIQUE (OVP)





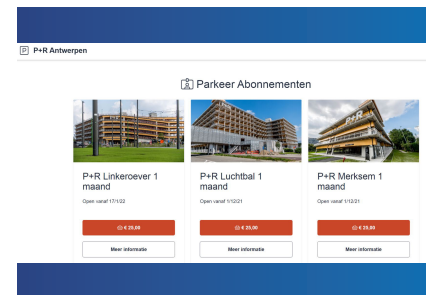
# GESTION DU STATIONNEMENT « OFF STREET »

Un parking « off street » est-il une solution possible pour votre ville ou commune?

>> OPC, en collaboration avec ses partenaires et éventuellement d'autres investisseurs, développe des parkings en ouvrage depuis la conception des plans jusqu'à la mise en service proprement dite.

Votre ville ou commune a déjà un stationnement mais ne répond plus aux besoins actuels en matière de stationnement?

>> Ici aussi, OPC peut offrir une solution qualitative telle qu'une remise à niveau complète de l'infrastructure, un renouvellement de l'installation de stationnement, l'introduction de nouveaux modes d'utilisation et de paiement, etc. Toujours dans l'optique d'un confort, d'une facilité d'utilisation accrue et d'une efficacité améliorée à l'esprit.



## SOUTIEN COMMERCIAL

Nos activités dans ce domaine peuvent aller de la mise en place d'un guichet électronique pour la demande et l'émission d'abonnements à la mise à disposition de bons ou de billets électroniques pour le commerce local ou la restauration et au déploiement physique d'équipes promotionnelles pour promouvoir la notoriété du parking.



## CONTROL ROOM 24/7

OPC dispose de sa propre salle de contrôle centrale qui est disponible pour l'utilisateur 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Grâce à une connexion par interphone et à un accès direct aux images de la caméra, la salle de contrôle peut surveiller la situation sur place et, si nécessaire, intervenir de manière ciblée, par exemple en ouvrant à distance la barrière, en appelant une équipe d'intervention technique, ...



## RAPPORTS ET CONTRÔLE

Bien entendu, nous fournissons les rapports nécessaires pour tenir le client parfaitement informé de la situation opérationnelle et financière, et ce, selon la fréquence convenue. De plus, nous recommandons la mise sur pied d'un comité direction à consulter à intervalles réguliers. Ici aussi, le client conserve le contrôle final sur la gestion à effectuer.





## NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Un parking impeccablement propre et bien entretenu est l'un de nos chevaux de bataille. OPC a des programmes de nettoyage et des calendriers d'entretien stricts, qui sont étroitement surveillés en interne.



## PERMANENCE SUR PLACE

Bien sûr, nos employés sont déjà sur place pour le nettoyage, la maintenance, la collecte des bornes de paiement, les interventions techniques, ... En outre, nous pouvons également fournir une plus grande permanence par les préposés au stationnement pour promouvoir le sentiment de sécurité ou pour un meilleur service pendant les heures de pointe.



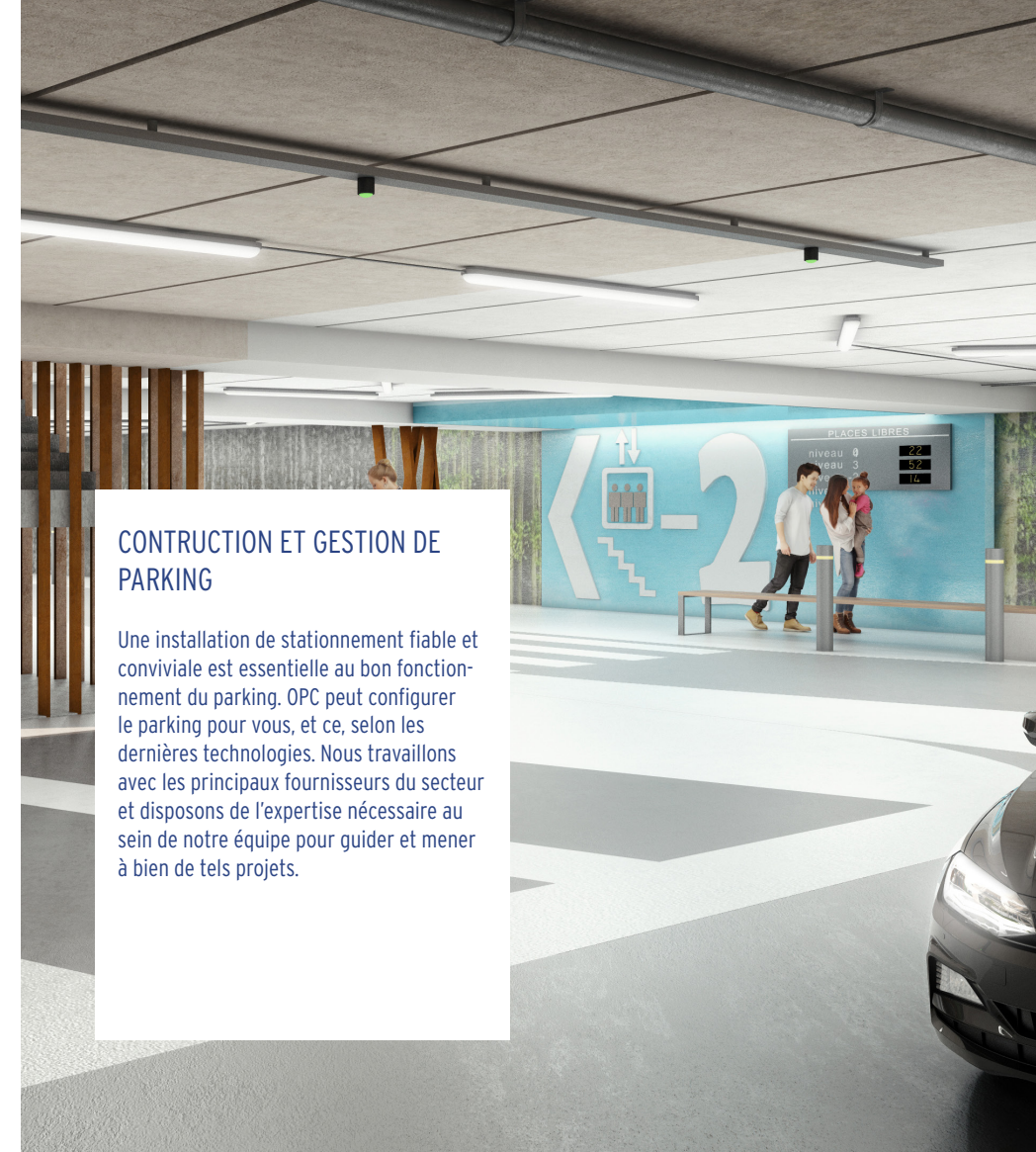
## INTERVENTIONS TECHNIQUES

Outre la présence possible sur place de nos préposés au stationnement et en cas de problèmes qui ne peuvent pas être résolus à distance par la salle de contrôle, nous disposons d'équipes d'intervention technique mobiles qui peuvent être sur place dans les plus brefs délais.



## L'INTERMODALITÉ

La mobilité évolue de plus en plus vers l'intermodalité. Le transfert facile et confortable des modes de transport est donc une nécessité pour nos futurs défis de mobilité. OPC est également, pour ces défis, votre partenaire idéal pour la gestion de ces centres de mobilité et peut vous offrir son expertise dans ce domaine.



## CONSTRUCTION ET GESTION DE PARKING

Une installation de stationnement fiable et conviviale est essentielle au bon fonctionnement du parking. OPC peut configurer le parking pour vous, et ce, selon les dernières technologies. Nous travaillons avec les principaux fournisseurs du secteur et disposons de l'expertise nécessaire au sein de notre équipe pour guider et mener à bien de tels projets.



parkeren.be

Optimal Parking Control BV  
Tildonksesteenweg 62  
3020 Herent

T. +32 16 23 56 09 • E. [info@parkeren.be](mailto:info@parkeren.be)  
[www.parkeren.be](http://www.parkeren.be)